

POHDE/vanhusneuvosto

Vanhus- ja vammaisneuvosto Vaala

Asia Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun toimimattomuus

Vaalassa olemme huolestuneita vanhusten ja vammaisten kuljetuspalveluiden toiminnasta. Taksin saatavuus on erittäin heikko. Taksi ei tule ajoissa tai ollenkaan huolimatta vaikka matka on tilattu ajoissa Pohteen matkakeskuksesta. Samalle asiakkaalle on voinut tulla useita kertoja viivästyksiä varattuun kohteeseen.

Asiakas on myöhästynyt usein tärkeistä kokouksista, tai muista tärkeistä tapaamisista. Taksi on myös voinut tulla vaikka matka olisi peruttu asiakkaan toimesta ajoissa, eikä tilauskeskuksesta ole ilmoitettu taksille peruutuksesta.

Pyydämme Pohteen vanhusneuvostoa viemään asiaa eteenpäin vammaisten kuljetuspalvelujen parantamiseksi.

Vaalassa 10.4.2026

Ritva Häikiö  
puheenjohtaja  
Vaalalan vanhus- ja vammaisneuvosto